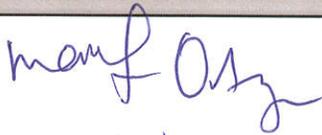


**MANUAL DE PROCEDIMIENTO PROCURADURIA DE  
 PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA)**

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE  
 CIUDAD MADERO**



La Familia es la  
**esperanza**

AUTORIZACIONES		
Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
 Lic. María Aidé Reyes Durán SUBDIRECTORA DE PROCURADURIA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA)	  María Fernanda Ortega Cruz SUBDIRECTORA PLANEACIÓN E INNOVACIÓN C.P. Norma Yolanda Mucharraz Quintero COMISARIO DIF CIUDAD MADERO	 Lic. Amelia Josefa Pérez Rodríguez DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 2 de 52**

<b>NÚMERO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PAGINA</b>
1	INTRODUCCIÓN	3
2	MARCO JURÍDICO	4
3	OBJETIVO	5
4	PROCEDIMIENTOS	7-25
5	ANEXOS PROCURADURIA DIF CIUDAD MADERO	27-51



## SISTEMA DIF MADERO

### MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 3 de 52

## INTRODUCCIÓN

La Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Municipal DIF Ciudad Madero, tiene como misión hacer cumplir los derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como proteger los derechos de cada uno de los integrantes que conforman el núcleo familiar, a través de un trabajo multidisciplinario, para el bienestar del grupo familiar. Coadyuva al desarrollo de la población para disfrutar de la libertades, obligaciones y derechos de cada integrante de la familia.

En cumplimiento a los principios rectores que señala el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 de la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en correlación con los numerales 7 y 12 de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Tamaulipas, adoptar todas aquellas medidas de protección para la salvaguarda del interés superior de la infancia.

## ALCANCES

Aplica en Niñas, Niños y Adolescentes que de manera temporal o permanente se encuentre en el Estado de Tamaulipas, así como personas con discapacidad, mujeres y adultos mayores en estado de vulnerabilidad.



## SISTEMA DIF MADERO

### MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 4 de 52

## Marco Jurídico

En cumplimiento a los principios rectores que señala el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,

- Los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.
- Los ascendientes, tutores y custodios, tienen el deber de preservar estos derechos. El Estado proveerá lo necesario para propiciar el respeto a la dignidad de la niñez y el ejercicio pleno de sus derechos.
- El Estado otorgará facilidades a los particulares para que se coadyuven al cumplimiento de los derechos de la niñez.

El artículo 6 de la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en correlación con los numerales 7 y 12 de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Tamaulipas, adoptar todas aquellas medidas de protección para la salvaguarda del interés superior de la infancia.

- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Tamaulipas
- Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social
- Ley de Instituciones de Asistencia Social para el Estado de Tamaulipas



## SISTEMA DIF MADERO

### MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 5 de 52

## Objetivo

Ofrecer servicios integrales para procurar garantizar que los niños, niñas y adolescente en el ámbito del estado accedan a una vida libre de violencia que propicie un sano desarrollo físico emocional y cognoscitivo.

Proporcionar orientación social, psicológica y asistencia jurídica a las familias en estado de vulnerabilidad, para garantizar el respeto a sus derechos y la integración familiar, a través de programas preventivos y para la atención oportuna a las víctimas de violencia; así como realizar la práctica de valoraciones en materia de psicología y trabajo social.

Brinda asistencia jurídica y patrocinio legal a niños, niñas y adolescentes, mujeres, hombres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes en estado de vulnerabilidad para garantizar el respeto a sus derechos.

Promover, difundir y proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes buscando la preservación de la integridad familiar.



## SISTEMA DIF MADERO

### MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 6 de 52

## Procedimientos:

- PR-DIF-MA-PPNNA-01 Atención a solicitudes de denuncia de posible maltrato
- PR-DIF-MA-PPNNA-02 Integración jurídico-administrativo
- PR-DIF-MA-PPNNA-03 Juntas conciliatorias
- PR-DIF-MA-PPNNA-04 Canalización de niños al centro de asistencia social
- PR-DIF-MA-PPNNA-05 Informe semanal, mensual y anual
- PR-DIF-MA-PPNNA-06 Investigación de campo (solicitud dependencias externas)
- PR-DIF-MA-PPNNA-07 Investigación de campo (solicitud interna)
- PR-DIF-MA-PPNNA-08 Estudio socioeconómico (solicitud dependencia externa)
- PR-DIF-MA-PPNNA-09 Estudio socioeconómico (solicitud interna)
- PR-DIF-MA-PPNNA-10 Asesoramiento en campaña "Hazme valer" PR-DIF-MA-PPNNA-11 Asesoramiento en campaña "Nuestros niños, nuestro futuro"
- PR-DIF-MA-PPNNA-12 Asesoramiento en campaña "Matrimonios colectivos"
- PR-DIF-MA-PPNNA-13 Impresión psicológica
- PR-DIF-MA-PPNNA-14 Valoración psicológica
- PR-DIF-MA-PPNNA-15 Terapia breve centrada en soluciones
- PR-DIF-MA-PPNNA-16 Asesoría psicológica
- PR-DIF-MA-PPNNA-17 Taller "Escuela para padres"



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 7 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ATENCION A SOLICITUDES DE DENUNCIA DE POSIBLE MALTRATO</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA-01</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Captar casos de maltrato para poder brindar a las víctimas atención integral a través de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en forma pronta y eficaz.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica para niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores en estado de vulnerabilidad.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión:</b> 01
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	Brinda a través de una asesoría jurídica la información que permite el usuario encontrar alternativas ante la situación expuesta <b>FO-DIFMAD-PPNNA-01</b> , cuando no corresponden se reciben el área jurídica las denuncias de probable maltrato, ya sea telefónica o personales, así como las que desprendan de la presentación de servicios en la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-02, FO-DIF-MAD-PPNNA-03, FO-DIF-MAD-PPNNA-04.</b>	
2	Realiza el personal de trabajo social la visita en el domicilio proporcionado en el reporte de posible maltrato para recabar la información necesaria a través de entrevistas directas o a vecinos, observaciones de la conducta, para la implementación de las medidas de protección. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-09.</b>	
3	Se solicita apoyo al personal médico de la clínica DIF Madero brinda la atención necesaria para determinar las condiciones de salud en las que se encuentra la persona vulnerable a maltrato examinando cuidadosamente a las víctimas de maltrato, llenando el formato de Historia clínica, conforme a su área correspondiente.	
4	Valora a las víctimas de maltrato el personal de psicología a través de una impresión psicológica, <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-11</b> con la finalidad de realizar un reconocimiento primario del estado afectivo emocional de la(s) persona(s) canalizada(s). Al concluir, se redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 8 de 52

	control de oficios y entrega la impresión psicológica al abogado auxiliar.
5	El personal del área de Trabajo Social lleva a cabo la investigación de campo para recabar la información necesaria sustentar la denuncia de posible maltrato. Al concluir, se redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y entrega el informe de la investigación de campo al abogado auxiliar.
6	El asesor jurídico recopila los resultados de la intervención de las diferentes áreas para evaluar si se está dando la comisión de algún delito y brinda la asesoría a las personas vulnerables involucrados y/o determinar las medidas de protección que se realizaran para la protección de las Niñas, Niños, Adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores en situación de vulnerabilidad.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 9 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>INTEGRACIÓN JURIDICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 02</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Integrar la información recabada a través del del acto jurídico que permita establecer relaciones de tipo jurídico entre las personas.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica para el Área Jurídica, Trabajo Social y Psicología	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El asesor jurídico incorpora información al expediente a través de una comparecencia en la que los involucrados han sido convocados con antelación a presentarse en un lugar asignado.	
2	Incorpora información recabada por las áreas de trabajo social y psicología actualizando el expediente para su conclusión.	
3	El área jurídica brinda la correcta protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, a través de la identificación del riesgo o vulneración de sus derechos, determina y aplica las medidas especiales.	
4	Revisa a detalle la documentación necesaria y gestiona o canaliza a las dependencias externas (servicio médico) para sustentar la integridad física y psicológica del niño(a) y/o adolescente durante el proceso de resguardo en el centro de asistencia social infantil para la reintegración al núcleo familiar.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 10 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>JUNTAS CONCILIATORIAS</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 03</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Brindar soluciones y/o alternativas a conflictos basándose en la comunicación entre las partes y el intercambio de ideas para llegar a un mutuo acuerdo.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica en asuntos relativos de la familia	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	Versión: 01
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El usuario se registra la bitácora de ingreso.	
2	El asesor jurídico fomenta del dialogo voluntario como alternativa pacifica para llegar a la solución integral de un conflicto entre partes, evitando de este modo llegar a la instancia judicial.	
3	Escucha el planteamiento del problema y procura desvanecer las diferencias entre las partes, haciéndoles saber sus derechos y obligaciones como ciudadanos y miembros de una familia, procurando su conciliación y de ser posible evitar la desintegración familiar.	
4	Celebra un convenio si las partes logran llegar a una conciliación y es su voluntad, auxilia con la elaboración del mismo, haciéndose saber tanto los derechos como las obligaciones que corresponden a cada una de las partes. Una vez elaborado el convenio se ratificará ante el (juzgado competente/ partes involucradas)	
5	Canaliza al área de psicología si las partes lo solicitan o se requiere la intervención psicológica para ampliar la percepción psicoemocional de la persona con la finalidad de recabar información que permita coadyuvar a conciliación y determinar la viabilidad del actuar conforme a los resultados de una impresión psicológica atendiendo las observaciones y sugerencias del psicólogo(a) asignado. <b>FO-DIFMAD-PPNNA-13</b>	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 11 de 52

6	Canaliza al área de trabajo social si se requiere de la realización de la investigación de campo y/o estudio socioeconómico con la finalidad de recabar información que permita coadyuvar a conciliación y determinar la viabilidad del actuar conforme a los resultados de la investigación de campo y/o estudio socioeconómico atendiendo las observaciones y sugerencias de la trabajadora social asignada. <b>FO-DIF-MADPPNNA-09, FO-DIF-MAD-PPNNA-08.</b>
7	Canaliza al órgano jurisdiccional y/o área penal en el caso de que las partes no coincidan, analiza la necesidad de iniciar un juicio en material familiar, para salvaguardar los derechos de los menores o mujeres en estado de vulnerabilidad.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 12 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>CANALIZACIÓN DE NIÑOS AL CENTRO DE ASISTENCIA SOCIAL</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA-04</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Brindar a los(as) niño(as) y adolescentes víctimas de maltrato con edad máxima de 18 años una mejor calidad de vida.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica a niñas, niños y adolescentes.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	Se unifican los criterios de la junta multidisciplinaria de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (Área Jurídica, Área de Trabajo Social y Área de Psicología) <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-05 ó FODIF-MAD-PPNNA-06, FO-DIF-MAD-PPNNA-09, FO-DIF-MADPPNNA-10, FO-DIF-MAD-PPNNA-11</b> , tras corroborar el maltrato denunciado y la evidente comisión de un delito, hace la denuncia correspondiente ante la agencia del ministerio público, para respaldar a toma de la medida de protección y restitución de los derechos de NNA.	
2	El asesor jurídico supervisa que las medidas de protección se estén llevando a cabo, canaliza a trabajo social la comisión de actualizar la información correspondiente a su área <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-09</b> , canaliza al área de psicología la valoración de las personas involucradas <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-12</b> , así como su intervención terapéutica en los casos requeridos <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-14</b> , integra las comparecencias y documentos necesarios para la restitución de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	
3	Promueve y gestiona la reunificación de las niñas, los niños y adolescentes al núcleo familiar haciendo cumplir los procedimientos administrativos propios de la procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 13 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>INFORME SEMANAL, MENSUAL Y ANUAL</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 05</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Proporcionar información relevante resultante de la actividad del personal o área en su totalidad.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica para el Área Jurídica, Trabajo Social y Psicología	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El asesor jurídico elabora el informe semanal sobre situaciones de maltrato y violencia familiar recibidos durante el periodo comprendido al rol de atención establecido. Lleva a cabo el correcto archivo de los informes en el minutarario.	
2	Cada área elabora el informe mensual de acuerdo a las actividades realizadas durante ese periodo. Al finalizar el año, proporciona los datos resultantes del periodo vigente comprendido.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 14 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>INVESTIGACIÓN DE CAMPO (SOLICITUD DEPENDENCIAS EXTERNAS)</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA-06</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Promover la intervención del Trabajador Social como apoyo para conocer la situación social y económica de la familia en conflicto, así como su estructura, para brindar alternativas de solución más concretas a su problemática.	
<b>ALCANCE:</b>	Familias designadas para la investigación de campo	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
<b>Actividad</b>		
1	La coordinadora de trabajo social designa el(los) oficio(s) al personal de acuerdo al rol de atención establecido, registra en la bitácora datos de rastreo, asignación, y acuse de recibido.	
2	El personal del Trabajo Social redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el acuse de designación (y Aceptación en caso de juzgados anexando copia de cédula profesional) estableciendo el día de la visita al domicilio sujeta a la disponibilidad en agenda de la trabajadora social.	
3	Solicita y verifica la disponibilidad del vehículo para el traslado al domicilio asignado mediante oficio, localiza el domicilio, realiza un análisis sobre la situación actual de la familia, aplicando la técnica de la observación, efectuó entrevistas con los vecinos de la(s) familia(s) para obtener información sobre la situación actual de las personas involucradas <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-09</b> . Realiza visitas domiciliarias a vecinos y familiares, así como a instituciones educativas, lleva a cabo las entrevistas necesarias para recolectar la mayor cantidad de información para plasmarlo en el informe de la investigación de campo.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 15 de 52

4	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el informe de la Investigación de Campo a la dependencia correspondiente relatando en forma cronológica el historial de la familia, así como la descripción de la situación encontrada en la visita.
---	--

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>INVESTIGACIÓN DE CAMPO (SOLICITUD INTERNA)</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA-07</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Promover la intervención del Trabajador Social como apoyo para conocer la situación social y económica de la familia en conflicto, así como su estructura, para brindar alternativas de solución más concretas a su problemática.	
<b>ALCANCE:</b>	Familias designadas para la investigación de campo	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	La coordinadora del área de Trabajo Social canaliza la solicitud de apoyo al personal de acuerdo al rol de atención establecido en el área de trabajo social, para la elaboración de un estudio socioeconómico.	
2	Solicita y verifica la disponibilidad del vehículo para el traslado al domicilio asignado mediante oficio, localiza el domicilio, realiza un análisis sobre la situación actual de la familia, aplicando la técnica de la observación, efectuó entrevistas con los vecinos de la(s) familia(s) para obtener información sobre la situación actual de las personas involucradas. Realiza visitas domiciliarias a vecinos y familia, así como a instituciones educativas, lleva a cabo las entrevistas necesarias para recolectar la mayor cantidad de información <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-09</b> , para plasmarlo en el informe de la investigación de campo.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 16 de 52

3	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el informe de la Investigación de Campo a la dependencia correspondiente, relatando en forma cronológica el historial de la familia, así como la descripción de la situación encontrada en la visita.
4	Anexa el diagnóstico social al expediente e informa al abogado auxiliar sobre los avances en la investigación hasta su conclusión.
5	Da seguimiento al expediente, realiza visitas domiciliarias periódicas para llevar a cabo las entrevistas de actualización de datos, aplica la observación como técnica, visitas a instituciones (hospitalarias, educativas), verifica que las sugerencias de cambios conductuales acordadas se estén cumpliendo adecuadamente (hábitos de higiene, alimenticios ).
<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ESTUDIO SOCIOECONÓMICO (SOLICITUD DEPENDENCIA EXTERNA)</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Analizar la situación económica y social de una persona o familia, elaborando una visión general y objetiva que permita caracterizar y ubicar dentro de algún parámetro, previamente establecido, a la persona o familia que se estudia.
<b>ALCANCE:</b>	Familias designadas para la investigación de campo
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>
	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	
Actividad	
1	La coordinación del área de trabajo social designa el(los) oficio(s) al personal de acuerdo al rol de atención establecido, registra en la bitácora datos de rastreo, asignación, y acuse de recibido.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 17 de 52

2	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el acuse de designación (y Aceptación en caso de juzgados anexando copia de cédula profesional) estableciendo el día de la visita al domicilio sujeta a la disponibilidad en agenda de la trabajadora social.
3	Solicita y verifica la disponibilidad del vehículo para el traslado al domicilio asignado mediante oficio, localiza el domicilio, efectúa la entrevista para obtener información sobre la situación socioeconómica actual de la(s) persona(s) involucrada(s), <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-07.</b>
4	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el informe del estudio socioeconómico a la dependencia correspondiente



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 18 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ESTUDIO SOCIOECONOMICO (SOLICITUD INTERNA)</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA-09</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Analizar la situación económica y social de una persona o familia, elaborando una visión general y objetiva que permita caracterizar y ubicar dentro de algún parámetro, previamente establecido, a la persona o familia que se estudia.	
<b>ALCANCE:</b>	Familias designadas para la investigación de campo	
Fecha de elaboración: Octubre 2023	Fecha de actualización:	Versión: 01
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
<b>Actividad</b>		
1	La coordinación de trabajo social canaliza la solicitud de apoyo al personal de acuerdo al rol de atención establecido, para la elaboración de un estudio socioeconómico.	
2	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el acuse de designación al abogado auxiliar estableciendo el día de la visita al domicilio sujeta a la disponibilidad en agenda de la trabajadora social.	
3	Solicita y verifica la disponibilidad del vehículo para el traslado al domicilio asignado mediante oficio, localiza el domicilio, efectúa la entrevista para obtener información sobre la situación socioeconómica actual de la(s) persona(s) involucrada(s). <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-07</b>	
4	La Trabajadora Social realiza la entrevista de estudio socioeconómico de gabinete, cuando las situaciones lo amerite, lleva a cabo la(s) entrevista(s) necesaria(s) para recolectar la mayor cantidad de información para plasmarlo en el informe del estudio socioeconómico. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-08</b>	
5	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y entrega el informe del Estudio Socioeconómico al abogado auxiliar.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 19 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ASESORIA EN CAMPAÑA “HAZME VALER”</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 10</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Promover el derecho de todas las niñas y niños a una identidad, el registro permite garantizarle una identidad, nacionalidad y parentalidad.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica a niñas, niños y adolescentes que no cuentan con un registro de identidad	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	La coordinación de Trabajo social canaliza brinda la información necesaria para atender la solicitud de apoyo en la campaña "Hazme Valer"	
2	La persona designada (trabajadora social) informa a los padres (o futuros padres) sobre la ubicación del módulo de registro, informa sobre los documentos necesarios para presentar para ser canalizado a la oficina de registro civil.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 20 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ASESORIA EN CAMPAÑA “NUESTROS NIÑOS, NUESTRO FUTURO”</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 11</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Brindar atención y protección integral a niñas, niños y adolescentes en situación de orfandad de uno o ambos padres, derivadas por delitos de alto impacto.	
<b>ALCANCE:</b>	Niñas, niños y adolescentes residentes en el estado de Tamaulipas.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	Promueve en la ciudadanía el modelo de intervención en asistencia social "Nuestros(as) niñas(os) y adolescentes para localizar a los menores en esta situación.	
2	La persona designada (trabajadora social) informa a los padres o tutores sobre los requisitos, documentos y beneficios de la campaña, orienta para el llenado del formato de pre registro y empadronamiento, canaliza y gestiona los trámites necesarios para que se realice la aprobación de la inscripción al registro inicial y cédula socioeconómica a cargo de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	
3	Verifica que se cumpla con la actualización de los documentos que acredite el buen uso de los apoyos brindados, informando al padre o tutor beneficiado para que se presente a recibir los apoyos en tiempo y forma definida por el Sistema DIF Municipal.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 21 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ASESORIA EN CAMPAÑA "MATRIMONIOS COLECTIVOS"</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 12</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Garantizar la certeza jurídica entre las parejas que viven en unión libre en nuestro municipio.	
<b>ALCANCE:</b>	Parejas en situación de unión libre o en virtud de contraer matrimonio.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	Promueve en la ciudadanía la difusión de la campaña de "Matrimonios colectivos" a través de las jornadas de acercamiento a la población, trípticos y promoción diversos medios de comunicación.	
2	La persona designada (trabajadora social) informa a los solicitantes sobre los requisitos, documentos y beneficios de la campaña, canaliza y gestiona los trámites necesarios para llevar a cabo el matrimonio, reuniendo varias parejas para celebrar el acto en forma colectiva.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 22 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>IMPRESIÓN PSICOLOGICA</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 13</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Realizar un reconocimiento primario del estado afectivo-emocional de la persona canalizada.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica a las personas canalizadas del área jurídica y/u órgano jurisdiccional y/o área penal para rendir el informe del reconocimiento primario del estado afectivo.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión:</b> 01
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El coordinador del área de Psicología designa al personal de acuerdo al rol de atención establecido, proporciona los antecedentes necesarios para facilitar la perspectiva de la entrevista.	
2	Establece de acuerdo a la disponibilidad, el día y hora de atención. Comunica la fecha y hora al abogado auxiliar.	
3	Realiza una entrevista para conocer los datos generales del individuo que permite emitir una impresión psicológica definida como el resultado final de un fenómeno interactivo donde hay un individuo que percibe, una persona que es percibida e información que emana de esta <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-11</b> .	
4	El/la psicólogo(a) redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y entrega el informe de la impresión psicológica al abogado auxiliar, para coadyuvar al esclarecimiento de la problemática planteada a través de la solicitud de apoyo.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 23 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>VALORACIÓN PSICOLÓGICA</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 14</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Examinar la conducta normal y patológica de un sujeto en distintos ámbitos.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica a las personas canalizadas del área jurídica y/u órgano jurisdiccional y/o área penal para rendir el informe del resultado de la aplicación de operaciones técnicas psicológicas.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El coordinador del área de Psicología designa el(los) oficio(s) al personal de acuerdo al rol de atención establecido, registra en la bitácora datos de rastreo, asignación, y acuse de recibido.	
2	Redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el acuse de designación psicológica estableciendo el día y hora de atención sujeta a la disponibilidad en agenda del personal.	
3	Realiza una entrevista psicológica para conocer los datos generales del individuo. Las operaciones técnicas aplicadas tienen como finalidad proporcionar conocimiento sobre el estado afectivo emocional en cuanto posible presencia de afectación de ansiedad, estado de ánimo, o adaptativa. Los instrumentos psicométricos proporcionan datos certeros, medibles que permiten generar perfiles de la persona. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-12</b>	
4	El/la psicólogo(a) redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y envía el informe de la valoración psicológica a la dependencia correspondiente y/o abogado auxiliar para coadyuvar al esclarecimiento de la problemática planteada a través de la solicitud de apoyo.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 24 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>TERAPIA BREVE CENTRADA EN SOLUCIONES</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 15</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Propiciar cambios congruentes con los objetivos que se desea alcanzar en la niña, niño, adolescente o adulto de la manera más rápida, eficiente	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica a las personas canalizadas del área jurídica para su tratamiento.	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	Solicita al personal del área de psicología de acuerdo al rol de atención establecido, proporciona los antecedentes necesarios para facilitar la perspectiva de la entrevista.	
2	Establece de acuerdo a la disponibilidad, el día y hora de atención. Comunica la fecha y hora al abogado auxiliar para la calendarización de las sesiones.	
3	Realiza las sesiones terapéuticas centrándose en reconocer los problemas actuales y las causas que los generaron, en su mayor parte explora los recursos actuales de un individuo y sus esperanzas futuras, lo que les ayuda a mirar hacia adelante con una diferente perspectiva cognitiva utilizando sus propias fortalezas para alcanzar los objetivos definidos. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-14</b>	
4	El/la psicólogo(a) redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y entrega el informe de seguimiento y/o el informe de conclusión que permite analizar los objetivos alcanzados a través de las sesiones terapéuticas breves centrada en soluciones, coadyuvando al seguimiento y/o conclusión del expediente.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 25 de 52**

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>ASESORÍA PSICOLÓGICA</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA- 16</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Brindar apoyo profesional que se solicita ante una situación de incertidumbre, dificultad o crisis respecto a ciertas condiciones personales, familiares y sociales, proporcionando orientación y canalización a las instancias que permitan brindar protección jurídica.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica al público en general	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión: 01</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El/la psicólogo(a) atiende la solicitud de apoyo y canaliza al personal del área de psicología de acuerdo al rol de atención establecido, proporciona los antecedentes necesarios para facilitar la perspectiva de la entrevista.	
2	El/la psicólogo(a) realiza una entrevista para conocer los datos generales del individuo que permite obtener una visión amplia de la situación de incertidumbre, dificultad o crisis respecto a ciertas condiciones personales, familiares y sociales, con la finalidad de orientar y canalizar a la instancia que pueda proporcionar el apoyo adecuado ante la situación presente. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-13</b>	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
 PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
 NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
 SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 26 de 52

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>TALLER “ESCUELA PARA PADRES”</b>	<b>PR-DIF-MA-PPNNA-17</b>
<b>OBJETIVO:</b>	Orientar en la normalización y reeducación de la vida diaria presentando modelos y prácticas educativas centrada en valores que ayuden a mejorar la convivencia en el núcleo familiar.	
<b>ALCANCE:</b>	Aplica a los padres y/o tutores de niños(as) y adolescentes bajo el resguardo del centro de asistencia social infantil	
<b>Fecha de elaboración:</b> Octubre 2023	<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Versión:</b> 01
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>		
Actividad		
1	El/la psicólogo(a) detecta las necesidades de capacitación en rubros concernientes al ámbito familiar, hábitos de higiene, valores y educación emocional, relaciones humanas, hábitos alimenticios y cuidados integrales. Establece los objetivos de trabajo generales e individuales.	
2	Calendariza las fechas y temas, establece los roles de participación del personal designado como expositor, genera un listado de asistentes notificándoles para su asistencia, dispone de los materiales físicos (mesas, sillas, proyector, equipo de cómputo, rotafolios, pizarrones, material didáctico y papelería y los que se requieran).	
3	Expone el tema asignado usando técnicas de enseñanza que permitan transmitir el conocimiento considerando los estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico) para lograr el objetivo del aprendizaje significativo. Realiza la evaluación final que permita la retroalimentación de los aprendizajes adquiridos. Registra la lista y realiza las observaciones de la sesión. <b>FO-DIF-MAD-PPNNA-15</b>	
4	El/la psicólogo(a) redacta e imprime, asigna el número de oficio correspondiente de acuerdo al listado de control de oficios y entrega el informe de los resultados generales (asistencia y evaluaciones individuales) al delegado(a) para su análisis, cotejo y archivado.	



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 27 de 52**

# ANEXOS



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 28 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



**ASESORIA JURIDICA**

FECHA: \_\_\_\_\_

Solicitud No \_\_\_\_\_ Asunto: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años

Domicilio: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Propio: \_\_\_\_\_ Renta: \_\_\_\_\_ INE: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Ingresos: \_\_\_\_\_

Originario: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Estudios: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_ No. Hijos: \_\_\_\_\_

Nombre del cónyuge: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ años Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Originario: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Ingresos: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

MOTIVO POR EL CUAL SOLICITA ASESORIA

Persona Ciatada: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Canalizado a: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre del Asesor Jurídico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma de la Persona Asesorada

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 01**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



SISTEMA DIF MADERO

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 29 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



SOLICITUD DE MALTRATO A NIÑOS

FECHA: \_\_\_\_\_

No. EXPEDIENTE: \_\_\_\_\_

INSTITUCIONAL: \_\_\_\_\_ ANÓNIMA: \_\_\_\_\_ VÍA TELEFÓNICA: \_\_\_\_\_ PERSONAL: \_\_\_\_\_

DATOS GENERALES:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años

Sexo: \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_ Grado y Grupo: \_\_\_\_\_

Domicilio de la institución: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años

Sexo: \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_ Grado y Grupo: \_\_\_\_\_

Domicilio de la institución: \_\_\_\_\_

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA:

GOLPES \_\_\_\_\_ HEMATOMAS \_\_\_\_\_ QUEMADURAS \_\_\_\_\_ FRACTURAS \_\_\_\_\_
INSULTOS \_\_\_\_\_ AMENAZAS \_\_\_\_\_ DESCUIDO \_\_\_\_\_ ABANDONO \_\_\_\_\_
VIOLACIÓN \_\_\_\_\_ ABUSO SEXUAL \_\_\_\_\_ MUTILACIONES \_\_\_\_\_ OTROS: \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA:

Blank lines for description of the problem

FO-DIF-MAD-PPNNA- 02

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 30 de 52**



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES DEL AGRESOR:**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ años

Estado civil: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Trabaja: \_\_\_\_\_ Lugar donde labora: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Domicilio del Trabajo: \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE:**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ años

Estado civil: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

ATENDIÓ:  
\_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 02**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.





**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 32 de 52



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



**DATOS GENERALES DEL AGRESOR:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Trabaja: \_\_\_\_\_ Lugar donde labora: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Domicilio del Trabajo: \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE:**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años

Estado civil: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

ATENDIÓ: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 03**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.





**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 34 de 52



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



**DATOS GENERALES DEL AGRESOR:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Trabaja: \_\_\_\_\_ Lugar donde labora: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Domicilio del Trabajo: \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

ATENDIÓ: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 04**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.







SISTEMA DIF MADERO

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 37 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

I.- FAMILIA

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

BENEFICIARIOS: \_\_\_\_\_

II.- INTEGRACIÓN FAMILIAR:

NOMBRE	EDAD	SEXO	PARENTESTO	EDO CIVIL	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	INGRESOS

III.- INGRESOS Y EGRESOS:

1.- INGRESO MENSUAL: \_\_\_\_\_

2.- EGRESOS:

RENTA.....	\$ _____	ALIMENTACIÓN.....	\$ _____
LUZ.....	\$ _____	VESTIDO/ROPA.....	\$ _____
AGUA.....	\$ _____	CALZADO.....	\$ _____
GAS.....	\$ _____	ASISTENCIA MEDICA.....	\$ _____
TELÉFONO.....	\$ _____	MEDICAMENTOS.....	\$ _____
EDUCACIÓN.....	\$ _____	TRANSPORTE.....	\$ _____
CABLE.....	\$ _____	INTERNET.....	\$ _____

3.-TOTAL MENSUAL: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FO-DIF-MAD-PPNNA- 07

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



SISTEMA DIF MADERO

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 38 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



IV.- ALIMENTACIÓN:

PRODUCTO	DIARIO	3er DÍA	SEMANAL	QUINCENAL	OTRO
CARNES ROJAS					
CARNES BLANCAS					
CARNES FRIAS					
VERDURAS (zanahoria, papa, acelgas, entre otras)					
FRUTAS					
LEGUMINOSAS (frijol, lenteja, etc)					
HUEVO					
LECHE Y DERIVADOS					
PAN O GALLETAS					
TORTILLAS					
REFRESCO					
GOLOSINAS					

1.- DIAGNÓSTICO:

2.- OBSERVACIONES:

V.- DATOS FÍSICOS DE LA VIVIENDA:

1.- TIPO DE VIVIENDA

PROPIA: \_\_\_\_\_ RENTADA: \_\_\_\_\_ PRESTADA: \_\_\_\_\_

2.- TIPO DE LOCALIDAD

URBANA: \_\_\_\_\_ RURAL: \_\_\_\_\_ OTRA: \_\_\_\_\_

3.- FACTORES FÍSICOS DE LA VIVIENDA:

\_\_\_\_\_

FO-DIF-MAD-PPNNA- 07

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



## SISTEMA DIF MADERO

### MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 39 de 52



### PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



#### 4.- MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN:

PISO	PAREDES	TECHO
TIERRA.....	RAMAS.....	PALMA.....
FIRME.....	ADOBE.....	LÁMINA GALVANIZADA..
VITROPISO.....	MADERA.....	LÁMINA CARTÓN.....
MÁRMOL.....	BLOCK.....	CARTÓN.....
PULIDO.....	PEDACERA.....	CONCRETO.....

#### 5.- MOBILIARIO Y APARATOS ELECTRODOMÉSTICOS CON LOS QUE CUENTA:

TELEVISOR _____	MICROONDAS _____	PLANCHA _____
REFRIGERADOR _____	CAFETERA _____	SECADORA _____
LAVADORA _____	LAVAVAJILLAS _____	ASPIRADORA _____
LICUADORA _____	BATIDORA _____	VENTILADOR _____

CAMA _____	AIRE ACONDICIONADO _____	SILLAS _____
MESA _____	CALEFACTOR _____	SALA _____
COLCHONES _____	ALACENA _____	ESCRITORIO _____
SOFÁ _____	ROPERO _____	CAJORENA _____

OTROS: \_\_\_\_\_

#### 6.- SERVICIOS PÚBLICOS:

AGUA POTABLE.....	LUZ ELÉCTRICA.....
DRENAJE.....	RECOLECIÓN DE BASURA.....
ALUMBRADO PÚBLICO.....	VIGILANCIA.....
PAVIMENTACIÓN.....	TELÉFONO PÚBLICO.....

OTROS : \_\_\_\_\_

#### VI.- DINÁMICA FAMILIAR:

1.- No DE HIJOS: \_\_\_\_\_ EDADES: \_-\_-\_-\_-\_- SEXO: MASC \_ FEM \_

#### 2.- LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES ESTÁ A CARGO DE:

PADRE _____	MADRE _____	HIJOS MAYORES _____
ABUELOS _____	PADRASTRO _____	TUTORES _____
OTROS _____		

#### 3.-¿CÓMO ESTA LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON SUS HIJOS?

BUENA: \_\_\_\_\_ REGULAR: \_\_\_\_\_ MALA : \_\_\_\_\_

CON AGRESIVIDAD FÍSICA O VERBAL: \_\_\_\_\_

OTROS: \_\_\_\_\_

#### 4.- LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON SU PAREJA ES:

BUENA: \_\_\_\_\_ REGULAR: \_\_\_\_\_ MALA : \_\_\_\_\_

CON AGRESIVIDAD FÍSICA O VERBAL: \_\_\_\_\_

OTROS: \_\_\_\_\_

FO-DIF-MAD-PPNNA- 07

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 40 de 52



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



5.- ¿CUÁL ES LA ACTITUD QUE PRESENTA LA PAREJA AL MOMENTO DE REALIZAR LA INVESTIGACIÓN?

6.- LOS PROBLEMAS MÁS SERIOS CON SU PAREJA SON:

7.- TIEMPO QUE SE LE DEDICA A LA FAMILIA Y AMISTADES

**VII.- HIGIENE AMBIENTAL Y PERSONAL:**

1.- AMBIENTE FÍSICO Y ASEO PERSONAL (CORPORAL Y BUCAL)

2.- CUENTA CON SERVICIO MÉDICO: \_\_\_\_\_

3.- TIPO DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

FRECUENCIA: \_\_\_\_\_

4.- EN SU FAMILIA EXISTE ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD:

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_

**VIII.- DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA SENTIDA:**

FECHA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL(A) TRABAJADOR(A) SOCIAL

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 07**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



SISTEMA DIF MADERO

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 41 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE GABINETE

\_\_\_\_\_ la presente declaración la realizo bajo protesta de decir la verdad y faculto a esta autoridad a efecto que realice la veracidad de o aquí establecido.

CLAVE ELECTOR: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

INTEGRACIÓN FAMILIAR:

NOMBRE	EDAD	SEXO	PARENTESTO	EDO CIVIL	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	INGRESOS

INGRESOS Y EGRESOS:

INGRESO MENSUAL: \_\_\_\_\_ QUINCENAL: \_\_\_\_\_

SEMANAL: \_\_\_\_\_ CATORCENAL: \_\_\_\_\_

EGRESOS:

RENTA.....	\$ _____	ALIMENTACIÓN.....	\$ _____
LUZ.....	\$ _____	VESTIDO/ROPA.....	\$ _____
AGUA.....	\$ _____	CALZADO.....	\$ _____
GAS.....	\$ _____	ASISTENCIA MEDICA.....	\$ _____
TELÉFONO.....	\$ _____	MEDICAMENTOS.....	\$ _____
CABLE.....	\$ _____	TRANSPORTE.....	\$ _____
INTERNET.....	\$ _____		

NOTA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FO-DIF-MAD-PPNNA- 08

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



SISTEMA DIF MADERO

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 42 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



ALIMENTACIÓN:

Table with columns: PRODUCTO, DIARIO, 3er DÍA, SEMANAL, QUINCENAL, OTRO. Rows include: CARNES ROJAS, CARNES BLANCAS, CARNES FRÍAS, VERDURAS, FRUTAS, LEGUMINOSAS, HUEVO, LECHE Y DERIVADOS, PAN O GALLETAS, TORTILLAS, REFRESCO, GOLOSINAS.

DATOS FÍSICOS DE LA VIVIENDA:

TIPO DE VIVIENDA

PROPIA: \_\_\_\_\_ RENTADA: \_\_\_\_\_ PRESTADA: \_\_\_\_\_

TIPO DE LOCALIDAD

URBANA: \_\_\_\_\_ RURAL: \_\_\_\_\_ OTRA: \_\_\_\_\_

DISTRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA:

Four horizontal lines for distribution details.

MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN:

Table with columns: A) PISO, B) PAREDES, C) TECHO. Rows include: TIERRA, FIRME, VITROPISO, MÁRMOL, PULIDO, RAMAS, ADOBE, MADERA, BLOCK, CARTÓN, PALMA, LÁMINA GALVANIZADA, LÁMINA CARTÓN, CONCRETO, OTRO.

FO-DIF-MAD-PPNNA- 08

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 43 de 52**



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



**MOBILIARIO CON EL QUE CUENTA:**

TELEVISOR _____	MICROONDAS _____	PLANCHA _____
REFRIGERADOR _____	CAFETERA _____	SECADORA _____
LAVADORA _____	LAVAVAJILLAS _____	ASPIRADORA _____
LICUADORA _____	BATIDORA _____	VENTILADOR _____

CAMA _____	AIRE ACONDICIONADO _____	SILLAS _____
MESA _____	CALEFACTOR _____	SALA _____
COLCHONES _____	ALACENA _____	ESCRITORIO _____
SOFÁ _____	ROPERO _____	CAJORENA _____

OTROS: \_\_\_\_\_

**SERVICIOS PÚBLICOS:**

AGUA POTABLE..... _____	LUZ ELÉCTRICA..... _____
DRENAJE..... _____	RECOLECCIÓN DE BASURA..... _____
ALUMBRADO PUBLICO..... _____	VIGILANCIA..... _____
PAVIMENTACIÓN..... _____	TELÉFONO PÚBLICO..... _____

OTROS : \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:**

El presente Estudio se realiza bajo la técnica de gabinete

**NOMBRE Y FIRMA DEL BENEFICIARIO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**TRABAJADORA SOCIAL:** \_\_\_\_\_

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 08**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



SISTEMA DIF MADERO

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 44 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



INVESTIGACIÓN DE CAMPO

FECHA: \_\_\_\_\_  
HORA: \_\_\_\_\_

DOMICILIO DE INVESTIGACIÓN:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

I.-REFERENCIAS  
REFERENCIA 1:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

REFERENCIA 2:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

REFERENCIA 3:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PERSONA QUE ATENDIÓ (DESCRIPCIÓN): \_\_\_\_\_

II.- INTEGRACIÓN FAMILIAR:

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	EDO CIVIL	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

FO-DIF-MAD-PPNNA- 09

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 45 de 52**



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



**OBSERVACIONES:**

---

---

**III.- INGRESOS:**

---

---

**IV.- EGRESOS:**

---

---

**V.-ALIMENTACIÓN:**

COMIDAS DIARIAS: (1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_

---

---

**VI.- DATOS DE LA VIVIENDA:**

TIPOS DE VIVIENDA: PROPIA: \_\_\_\_\_ RENTADA: \_\_\_\_\_ PRESTADA: \_\_\_\_\_

**VII.- DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA Y SERVICIOS**

---

---

---

---

**VIII.-SALUD Y SERVICIO MÉDICO**

---

---

¿En el domicilio vive alguna persona con discapacidad?: (SI): \_\_\_\_\_ (NO): \_\_\_\_\_

¿En la familia existe alguna enfermedad hereditaria?: (SI): \_\_\_\_\_ (NO): \_\_\_\_\_

Especifique cual:

---

---

**IX.- PROBLEMÁTICA:**

---

---

---

---

---

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 09**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 46 de 52**



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



**SUGERENCIAS:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**NOTA:**

---

---

---

---

---

---

---

---

LOS DATOS RECABADOS EN ESTA INVESTIGACIÓN SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE DE QUIEN  
LOS PROPORCIONA.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DE LA TRABAJADORA SOCIAL

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL(A) ENTREVISTADO(A)

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 09**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 47 de 52



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



**INVESTIGACIÓN ESCOLAR**

FECHA: \_\_\_\_\_

HORA: \_\_\_\_\_

Por este conducto informo a usted los resultados obtenidos en la supervisión de trabajo social escolar realizada en fecha \_\_\_\_\_ en el plantel educativo ubicado en calle \_\_\_\_\_

me constituí en el domicilio antes mencionado para llevar a cabo las indagatorias correspondientes, lo anterior con fundamento en los Artículos 3, 5 y 19 Fracción III de la Ley Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social y 57 Fracción VII de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños vigente en el estado de Tamaulipas.

Nombre del niño, niña o adolescente: \_\_\_\_\_

Grado y Grupo: \_\_\_\_\_

Nombre del director: \_\_\_\_\_

Quien autoriza se realice la entrevista al profesor encargado del grupo de referencia asistencia: \_\_\_\_\_

Conducta: \_\_\_\_\_

Rendimiento escolar: \_\_\_\_\_

Higiene personal: \_\_\_\_\_

Participación de los padres: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

Nombre del profesor entrevistado y firma \_\_\_\_\_

Lo anterior para su conocimiento y efectos legales a que haya lugar  
ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA TRABAJADORA SOCIAL  
ADSCRITA A LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 10**

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 48 de 52**



**PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**



**IMPRESIÓN PSICOLÓGICA**

**DATOS GENERALES:**

Nombre completo: _____	NUC/EXP: _____
Fecha y lugar de nacimiento: _____	Oficio: _____
Edad (años y meses): ____ / ____ / ____	Dependencia: _____
Grado de instrucción: _____ esp _____	Día LD TS _____
Domicilio: _____	Ingreso: _____ Salida _____
Religión: _____ Teléfono _____	Total tiempo: _____
Ocupación: _____ Estado civil: _____	Años en relación: _____
Personas con las que vive: _____	

Motivo de consulta: \_\_\_\_\_

Informantes: \_\_\_\_\_ Representación de/a: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Psicólogo(a) adscrito : \_\_\_\_\_ Recibe: \_\_\_\_\_



## SISTEMA DIF MADERO

### MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL SISTEMA DIF CIUDAD MADERO

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 49 de 52



### PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO



#### ENTREVISTA CLINICA PSICOLÓGICA

##### DATOS GENERALES:

Nombre completo: \_\_\_\_\_ NUC/RAC/EXP: \_\_\_\_\_  
Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Oficio: \_\_\_\_\_  
Edad (años y meses): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Estatura aprox: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_  
Grado de instrucción: \_\_\_\_\_ esp \_\_\_\_\_ Citas: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Horario: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Religión: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_ Años en relación: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_  
Personas con las que vive: \_\_\_\_\_

Motivo de consulta: \_\_\_\_\_  
Informantes: \_\_\_\_\_ Representación de/a: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_ 1° -- =  
\_\_\_\_\_ 2° -- =  
\_\_\_\_\_ 3° -- =

##### Consentimiento de información y valoración

Yo \_\_\_\_\_, declaro que he sido informado(a) sobre los procedimientos psicológicos que se me realizarán, de su importancia y comprendo que los resultados se utilizarán para la investigación jurídica y sobre las consecuencias que se derivan de practicar dichos procedimientos; por lo anterior otorgo mi libre consentimiento para la aplicación de las técnicas y pruebas psicológicas destinadas a conformar un informe en psicología.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de conformidad

FO-DIF-MAD-PPNNA- 12

Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 50 de 52**

 **PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO** 

**ASESORIA PSICOLÓGICA ASISTENCIAL**

**DATOS GENERALES:**

Nombre completo: \_\_\_\_\_ Área canalizada: \_\_\_\_\_  
Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Trabajo social/Jurídico  
Edad (años y meses): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Grado de instrucción: \_\_\_\_\_ esp \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_ Ingreso: \_\_\_\_ Salida \_\_\_\_  
Religión: \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_ Total tiempo: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_ Años en relación: \_\_\_\_\_  
Personas con las que vive: \_\_\_\_\_

Motivo de consulta: \_\_\_\_\_  
Informantes: \_\_\_\_\_ Representación de/a: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Psicólogo(a) adscrito: \_\_\_\_\_ Recibe: \_\_\_\_\_

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 13**  
Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

Clave: PR-DIF-MA-PPNNA

Revisión: 00

Versión: 01

Vigente a partir de: 2021-2024

Fecha de Emisión: Octubre 2023

Página 51 de 52

 **PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO** 

**SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO**

**DATOS GENERALES:**

Nombre completo:		Nuc/Exp:	
Fecha y lugar de nacimiento:		Oficio:	
Edad (años y meses):	años	Dependencia:	
Grado de instrucción:		Especialidad:	
Domicilio:			
Religión:	Teléfono:	Estado civil:	
Ocupación:			
Personas con las que vive:			

**Fechas programadas**

Cita	Día- Mes -Hora	Firma de asistencia
1		
2		
3		
4		
5		

Observaciones:

**ATENTAMENTE**

Lic. Psic.  
Psicólogo adscrito a la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes  
del Sistema DIF Madero

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 14**  
Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.



**SISTEMA DIF MADERO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA  
PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA) DEL  
SISTEMA DIF CIUDAD MADERO**

**Clave: PR-DIF-MA-PPNNA**

**Revisión: 00**

**Versión: 01**

**Vigente a partir de: 2021-2024**

**Fecha de Emisión: Octubre 2023**

**Página 52 de 52**

 **PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑAS,  
NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA DIF MADERO**

 **La Familia es la Esperanza**

**LISTA DE ASISTENCIA A TALLER PARA PADRES**

TEMA:		FECHA:	
NOMBRE	TELÉFONO	FIRMA	INGRESO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

NOMBRE DEL EXPOSITOR: \_\_\_\_\_ MODULO # \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

HORA DE INICIO \_\_\_\_\_

HORA DE CONCLUSIÓN \_\_\_\_\_

TOTAL DE ASISTENTES \_\_\_\_\_

**FO-DIF-MAD-PPNNA- 15**  
Calle Armando Barba s/n entre 35 y 36 Col. Heriberto Kehoe  
Cd. Madero, Tamaulipas. Tels. 833 1940596.